

Surface Servicepläne für Unternehmen



Kommen Sie in den Genuss einer erweiterten drei- oder vierjährigen Garantie, erweitertem Schutz bei Unfallschäden und umfassenden Experten-Support für alle Surface-Geräte in Ihrem Unternehmen.

Servicepläne für jeden Anspruch

- **Standard.** Die Standard-Gewährleistung gilt für zwei Jahre, beinhaltet 90 Tage Einrichtungs-Support und einen Hardware-Service, der auch für den Akku und das mitgelieferte Netzteil gilt. Die Surface for Business Geräte genießen im Fall eines Defektes einen verbesserten Austausch innerhalb von 3-5 Werktagen.
- **Erweiterte Garantie.** Alle Leistungen des Standard-Plans plus erweiterte Garantiezeit auf 3 oder 4 Jahren und schnellerer Geräteaustausch innerhalb von 3 bis 5 Tagen.
- **Microsoft Complete for Business.** Unternehmens-Plan beim Kauf von weniger als 250 Geräten. Alle Leistungen der erweiterten Garantie plus Schutz bei Beschädigungen durch Unfälle, der auch Fall-, Wasser- und Überspannungsschäden abdeckt.

Servicepläne	Standard	Erweiterte Garantie (2 Jahre / 3 Jahre / 4 Jahre)		Microsoft Complete for Business (2 Jahre / 3 Jahre / 4 Jahre)			Microsoft Complete for Business Plus (2 Jahre / 3 Jahre / 4 Jahre)		CANCOM Care (3 Jahre / 4 Jahre)	
Garantieabdeckung	Inclusive	Bei Kauf		Bei Kauf von weniger als 250 Geräten			tbd.		Bei Kauf	
Dauer des Plans	2 Jahre	3 oder 4 Jahre		2, 3 oder 4 Jahre			3 Jahre		3 oder 4 Jahre	
Aktivierung	Aktivierung, wenn der Kunde das Gerät erhält	Bis zu 45 Tage nach Kaufdatum		Bis zu 45 Tage nach Kaufdatum			Zeitpunkt des Gerätekaufs		Zeitpunkt des Gerätekaufs	
Dauer des Geräteaustausches (Arbeitstage)	3-5	3-5		3-5			1-3		8-12	
Hardwareservice	✓ (inkl. Akku und mitgeliefertem Netzteil)	✓ (inkl. Akku und mitgeliefertem Netzteil)		✓ (inkl. Akku und mitgeliefertem Netzteil)			✓ (inkl. Akku und mitgeliefertem Netzteil)		✓ (inkl. Akku und mitgeliefertem Netzteil)	
Schutz bei Unfällen	-	-		✓ (deckt u.a. auch Fall- und Wasserschäden sowie Schäden durch Überspannung ab)			✓ (deckt u.a. auch Fall- und Wasserschäden sowie Schäden durch Überspannung ab)		-	
Surface Einrichtungs-Support	✓ (90 Tage)	✓ (90 Tage)		✓ (2 Jahre / 3 Jahre / 4 Jahre)			✓ (3 Jahre)		✓ (90 Tage)	
Onboarding Experience	-	-		-			✓		-	
Prepaid-Versand / Verbesserter Austausch	✓ Ohne zusätzliche Kosten im Lieferumfang des Surface Pro 6 für Unternehmen und des Surface Laptop 2 für Unternehmen enthalten.	✓ / ✓		✓ / ✓			✓ / ✓		✓ / ✓	
Microsoft Store Exchange	✓	✓		✓			✓		-	
Pooling von Supportfällen	-	-		-			✓ Anzahl der gekauften Surface x2 Claims = Größe des Claim Pools		✓ Optionaler Swap Service nach Vereinbarung	
Bestellinfo Surface Go	Enthalten	3 Jahre: 9C2-00066	4 Jahre: VP4-00059	-	3 Jahre: 9C3-00109	4 Jahre: HN9-00071	3 Jahre: 9C3-00092	3 Jahre: 4904931	4 Jahre: 4904932	
Bestellinfo Surface Pro LTE / Surface Pro 6	Enthalten	3 Jahre: A9W-00007	4 Jahre: VP4-00015	-	3 Jahre: A9W-00008	4 Jahre: HN9-00001	3 Jahre: WJ4-00008	3 Jahre: 4904931	4 Jahre: 4904932	
Bestellinfo Surface Laptop 2	Enthalten	3 Jahre: 9C2-00026	4 Jahre: VP4-00031	-	3 Jahre: 9C3-00027	4 Jahre: HN9-00029	3 Jahre: WJ4-00030	3 Jahre: 4904931	4 Jahre: 4904932	
Bestellinfo Surface Book 2	Enthalten	3 Jahre: 9C2-00010	4 Jahre: VP4-00003	-	3 Jahre: 9C3-00011	4 Jahre: HN9-00013	3 Jahre: WJ4-00013	3 Jahre: 7029466	4 Jahre: 7029467	
Bestellinfo Surface Studio 2	Enthalten	3 Jahre: 9C2-00045	-	2 Jahre: 9A9-00024	-	-	-	3 Jahre: 7029466	4 Jahre: 7029467	
Bestellinfo Surface Hub 2S	1 Jahr	2 Jahre: QDU-00010	3 Jahre: QDT-00010	-	-	-	-	-	-	

Ihr Ansprechpartner: Unser Vertriebsteam erstellt Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Bitte senden Sie eine E-Mail an surface@cancom.de. <https://microsoft-surface.cancom.de/>