



Microsoft Surface Hub



Investitionsschutz und Minimierung von Ausfallzeiten

Informationen zur Standardgarantie und zu erweiterten Serviceplänen für Unternehmen



Erweiterter Hardwareservice von Microsoft

Schützen Sie Ihre Investitionen in Surface Hub durch einen für den Unternehmenseinsatz geeigneten Service.



Minimierung von Ausfallzeiten

Sie erhalten jederzeit den benötigten Support durch Microsoft. Telefonischer 24x7-Support für Diagnosen und Problembhebungen. Einzel-Einrichtungsservice zur direkten Wiederherstellung Ihrer Produktivität.



Techniker stehen für Sie bereit

Spezielle Surface Hub-Supporttechniker unterstützen Sie bei der Ursachenermittlung aller Probleme. Sie betreuen Ihren Fall von Anfang bis Ende.



Vor-Ort-Service

Sollte das Problem nicht über den telefonischen Support lösbar sein, schicken wir einen Microsoft-Techniker zu Ihnen. So ist sichergestellt, dass Sie so schnell wie möglich wieder produktiv arbeiten können.



Kein Einsenden

Mit dem Vor-Ort-Service müssen weder Sie noch Ihr Surface Hub Ihr Büro verlassen. Sie müssen keine Geräte an uns einsenden.

Surface Hub-Standardgarantie

Ihr Surface Hub funktioniert perfekt – ohne Zusatzkosten.

Die Surface Hub-Geräte, der Standfuß und das Zubehör werden von der Standardgarantie abgedeckt. Dies gilt auch für das mitgelieferte Surface Hub-Netzteil.

Die Standardgarantie deckt Herstellungsfehler und Fehler im Rahmen der normalen Nutzung des Produktes entsprechend der Nutzungsanweisungen ab. Microsoft repariert die Surface Hub-Geräte oder tauscht diese durch ein überholtes Produkt aus.

Vom Kunden verursachte Beschädigungen, kosmetische Fehler, eine nicht autorisierte Reparatur und gesprungene Bildschirme sind nicht abgedeckt und können zum Erlöschen der Garantie führen. Schwere physische Schäden und

Wasserschäden sind nicht durch die Standardgarantie abgedeckt. Es erfolgt kein Austausch.

Die Bedingungen zur Standardgarantie finden Sie unter <https://www.microsoft.com/surface/de-de/support/documents>



**Die Vor-Ort-Lieferung von Komponenten am nächsten Werktag ist in den unterstützten Ländern innerhalb eines Radius von 241 km (150 Meilen) um die meisten großen Städte verfügbar*



Microsoft Surface Hub



Auf einen Blick

Hardware-Herstellergarantie und erweiterter Hardware-Serviceplan.

	Hardware-Herstellergarantie	Erweiterter Hardwareservice von Microsoft
Laufzeit	2 Jahr	3 oder 5 Jahre
Verfügbarkeit	Ab dem Kauf	Muss innerhalb von 45 Tagen nach dem Kauf des Gerätes erworben werden*
Dedizierter Software- und Hardware-Telefonsupport	90 Tage	3 oder 5 Jahre
Erreichbarkeit des technischen Supports	09:00–17:00 Uhr regionaler Zeit	24x7
Vor-Ort-Hardwarereparaturen	2 Jahr	3 oder 5 Jahre

* Kaufbeleg eines autorisierten Microsoft-Wiederverkäufers für das Gerät erforderlich.

